

【お願い】

本対策に必要な部品の準備に時間を要することから、先ずはお客様へダイレクトメールによりご案内を行い、対策部品の準備が整い次第、あらためてお客様に作業実施のダイレクトメールを発送させていただきますので、今しばらくお待ち頂けますようお願い申し上げます。

リコール届出一覧表

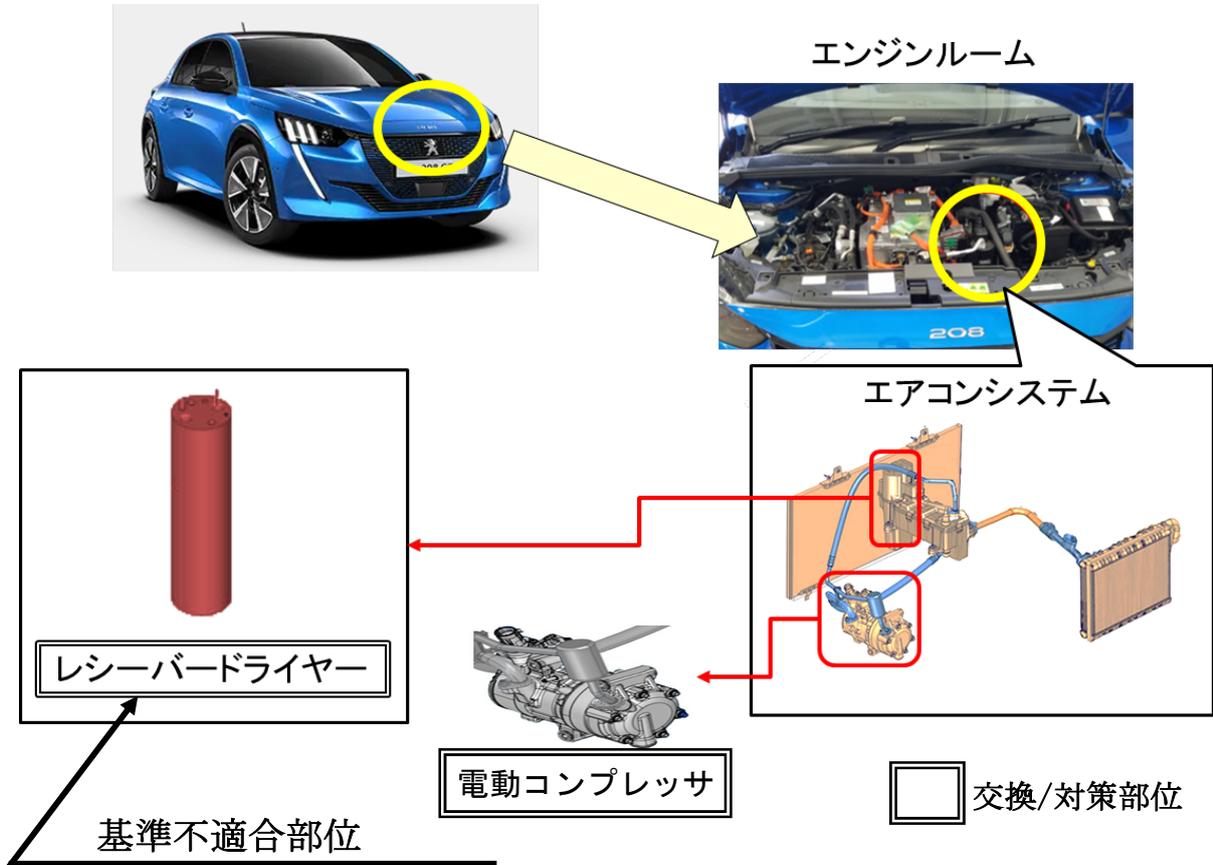
リコール届出日:令和04年07月08日

リコール届出番号	外-3447	リコール開始日	準備が整い次第
届出者の氏名又は名称	Stellantisジャパン株式会社 代表取締役社長 ポンタス ヘグストロム	製作国 : フランス共和国 製作者名 : Automobiles PEUGEOT 問い合わせ先 : 専用フリーダイヤル TEL:0120-840-240 製作者名 : Automobiles CITROEN 問い合わせ先 : 専用フリーダイヤル TEL:0120-55-4106 製作者名 : DS Automobiles 問い合わせ先 : 専用フリーダイヤル TEL:0120-92-6813 ホームページ : https://www.stellantis.jp	
不具合の部位(部品名)	空調装置(レシーバードライヤー)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	エアコンのレシーバードライヤーにおいて、設計評価が不十分なため、吸水容量が不足しているものがある。そのため、使用過程において、電動コンプレッサーのモーターコイルに腐食が発生することにより、絶縁抵抗が低下し、最悪の場合、セーフモードにより警告メッセージが表示されると共に駆動電源が遮断され、走行不能となるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、レシーバードライヤーを対策品に交換すると共に、電動コンプレッサーを新品に交換する。		
不具合件数	17件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの報告による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者:ダイレクトメール等で通知する。 ・自動車特定整備事業者:日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
プジョー	ZAA-P21ZK01	「e-208」	VR3UHZKXZKT105635～VR3UHZKXZNT035609 令和02年09月14日～令和04年05月03日	596台	
プジョー	ZAA-P24ZK01	「e-2008」	VR3UKZKXZKJ890612～VR3UKZKXZMJ865376 令和02年04月18日～令和04年03月29日	553台	
プジョー	不明	「e-208」	VR3UHZKXZLT007460～VR3UHZKXZLT008345 令和02年04月18日	4台	
シトロエン	ZAA-C41ZK01	「e-C4」	VR7BCZKXCME019828～VR7BCZKXCNE015642 令和03年09月09日～令和04年05月03日	76台	
DS	ZAA-D34ZK01	「DS3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZKW142339～VR1UJZKXZMW074483 令和02年03月17日～令和04年04月02日	135台	
DS	不明	「DS3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZLW004896 令和02年04月18日	1台	
	(5型式)	(4車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和02年03月17日～令和04年05月03日	(計1,365台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



エアコンのレシーバードライヤーにおいて、設計評価が不十分なため、吸水容量が不足しているものがある。そのため、使用過程において、電動コンプレッサのモーターコイルに腐食が発生することにより、絶縁抵抗が低下し、最悪の場合、セーフモードにより警告メッセージが表示されると共に駆動電源が遮断され、走行不能となるおそれがある。

改善の内容

全車両、レシーバードライヤーを対策品に交換すると共に、電動コンプレッサを新品に交換する。

識別：車台番号打刻の上段右側に青色のペイントを塗る。