

サービスキャンペーン通知書

令和3年 10月 26日

国土交通省自動車局審査・リコール課長 殿

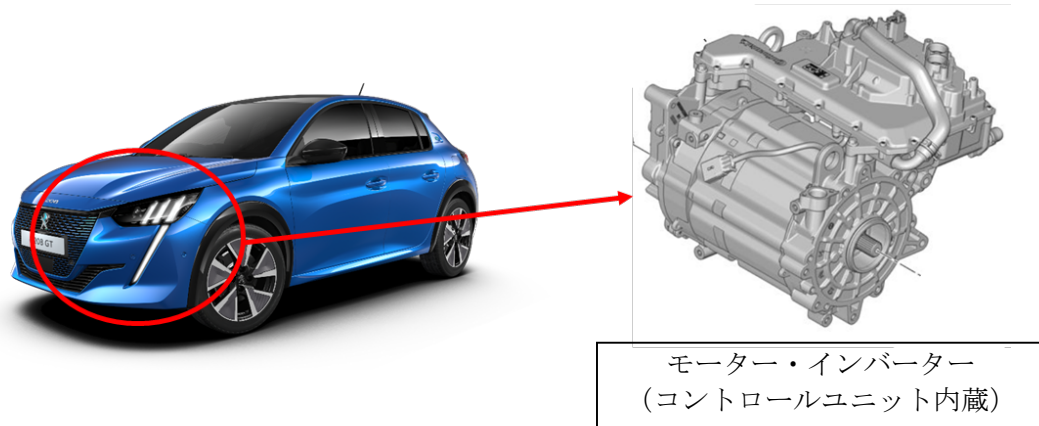
届出者の氏名 Groupe PSA Japan株式会社  
 又は名称 パーツ・サービス部 部長 デバージョ・チャクラボルティ  
 住 所 東京都目黒区碑文谷5丁目1-3

※ 整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和3年 10月 26日
不具合の内容	バッテリーEVシステムにおいて、ソフトウェアが不適切なため、車両を始動できない、充電ができない、表示される走行可能距離が実際より少ない、のいずれかが発生するおそれがある。		
改善の内容	全車両、バッテリーEVシステムのソフトウェアを対策プログラムに更新する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	使用者に対し、電話、ダイレクトメールで通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
プジョー	ZAA-P24ZK01	「e-2008」	VR3UKZKXZKJ890612～VR3UKZKXZLJ925851 令和2年4月18日～令和3年2月3日	241台	
	ZAA-P21ZK01	「e-208」	VR3UHZKXZLT007364～VR3UHZKXZLT129126 令和2年9月14日～令和3年4月2日	309台	
	不明	「e-208」	VR3UHZKXZLT007460～VR3UHZKXZLT008345 令和2年4月18日	4台	
DS	ZAA-D34ZK01	「DS 3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZKW142341～VR1UJZKXZLW024808 令和2年4月18日～令和2年11月16日	35台	
	不明	「DS 3 クロスバック E-TENSE」	VR1UJZKXZLW004896 令和2年4月18日	1台	
輸入期間の全体の範囲 令和2年4月18日～令和3年4月2日				計 590台	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

## 改善箇所説明図



注：  は対策する部品を示す

### 不具合の内容

バッテリーEV システムにおいて、ソフトウェアが不適切なため、車両を始動できない、充電ができない、表示される走行可能距離が実際より少ない、のいずれかが発生するおそれがある。

### 改善措置の内容

全車両、バッテリーEV システムのソフトウェアを対策プログラムに更新する。