

## DS 7 CROSSBACK オンライン予約申込・利用規約

### 1. DS ウェブサイトの役割および責任

当ウェブサイト <https://web.dsautomobiles.jp/reserve/ds7-crossback/reserve.php> 以下「DS ウェブサイト」と言います) は、プジョー・シトロエン・ジャポン株式会社 (以下 PCJ と言います) のウェブサイトであり、PCJ が自社および DS STORE、DS SALON、その他の PCJ の正規ディーラー (以下「ディーラー」と言います) のために運営するものです。お客様は DS ウェブサイトを使用して、DS 7 CROSSBACK のご予約申込ができます。DS ウェブサイトおよび同サイト上の DS 7 CROSSBACK のご予約申込受付機能は PCJ が提供致しますが、DS 7 CROSSBACK のご予約申込とご購入に関する契約は、予約申込フォームにてご選択いただいたディーラーと締結していただくことになります。

PCJ の役割は、DS 7 CROSSBACK のオンライン予約申込システムの提供および管理となります。お客様は DS ウェブサイトを使用して、お客様を担当するディーラー (以下「担当ディーラー」と言います) を選択できます。

### 2. ご予約申込が可能な車について

DS ウェブサイトを通じてご予約申込が可能な車は、2018 年 7 月 17 日に発表された、「DS 7 CROSSBACK」となります。但し、一部の車種は DS ウェブサイトを通じて予約申込できませんので、詳しくは、お近くのディーラーへお問い合わせください。

DS ウェブサイト上の車の画像、サイズおよび寸法を示すアイコンおよび表示は、説明のためのものです。PCJ では、車、付属品および装飾品のサイズおよび色を正確に表示するよう最善を尽くしておりますが、すべての PC、ノート PC、タブレット、スマートフォンまたは携帯電話が車の実際のサイズや色を正確に反映することを保証するものではありません。サイト上の画像とは若干異なる場合があります。

詳細をお知りになりたい場合は、担当ディーラーにご連絡ください。

### 3. ご予約申込プロセス

DS ウェブサイトにてモデル選択した後、予約申込ボタンをクリックし、カード決済による予約申込金のお支払いが完了することで、ご予約申込をすることができます。

DS ウェブサイト上でご予約申込をしても、お客様がお車をご購入したことにはならず、

その予約が成立したことにもなりません。

オンラインで予約申し込まいただいたのち、担当ディーラーでご希望された車両の在庫状況等を確認し、3営業日以内にDSアドバイザーより確定予約内容と納期の目安を電話でご案内し、車両予約を確定いたします。但し、予約申込後、3営業日以内にお客様とコンタクトが取れない場合は、ご予約申込をキャンセルされたものと取り扱わせていただく場合がございます。予めご了承ください。なお、ディーラーがお客様のご予約申込を受け付けられない場合、担当ディーラーはお客様に通知を行い、予約申込金の払い戻しが行われま

す。

PCJはお客様のご予約申込に対してご予約番号を発行します。ご予約番号はご予約申込順に発行されますが、納車の順番を示すものではありません。ご予約番号はお客様のご予約申込受付メールに記載されますので、お客様がご予約申込について担当ディーラーに連絡する場合は、ご予約番号を伝えていただくとスムーズです。

DSウェブサイト上でご予約申込をしても、お車をご購入したことにはならず、またご購入の予約が成立したことにもなりませんのでご注意ください。(下記第5項、第6項に記載)。

#### 4. ご予約申込金

お客様がDSウェブサイトでお車をご予約申込をする場合、15万円(税込)の予約申込金をお支払いいただきます。この予約申込金は、後にお車の売買契約が成立した後、全額お車の購入代金の一部にあてられます。

DSウェブサイトを通じてお客様から受け取るカード支払い情報は、安全に処理され、お客様のカード情報が担当ディーラーやPCJに保存されることはありません。

支払方法は、VISA、MasterCard、AMEXのクレジットカードのみとなっております。PCJまたはクレジットカード会社は、確認のためセキュリティ検査を行う場合があります。

#### 5. ご予約申込後

お客様がDSウェブサイト上で問題なくお車のご予約申込を行った場合、予約申込受付確認メールがお客様に送信され、同時にご予約番号をお知らせします。担当ディーラーとの

売買契約書の取り交わしをスムーズに行うため、ご予約申込を受け付けた後、順次コンタクトセンターからお客様に連絡させていただきます。

予約申込確認等をスムーズに行うためにご予約番号は安全に保管し、他の人にはお見せしないようお願いいたします。

## 6. 担当ディーラーとの売買契約

売買契約の成立日は、下記のいずれかの早い日とします。

1. 自動車の登録がなされた日。
2. 注文によりディーラーが改造、架装、修理に着手した日
3. ディーラーがお客様に自動車を引き渡した日。

## 7. プライバシーポリシー

お客様が DS ウェブサイトに入力した個人情報を含むデータの利用について規定した、PCJ のプライバシーポリシーは、こちらをクリックしてください。

[https://www.dsautomobiles.jp/privacy\\_policy/#](https://www.dsautomobiles.jp/privacy_policy/#)

## 8. サイトのご利用およびセキュリティ

お客様は本規約及び、PCJ のウェブサイト利用条件

([https://www.dsautomobiles.jp/privacy\\_policy/](https://www.dsautomobiles.jp/privacy_policy/))、に規定される目的のためにのみ、DS ウェブサイトをご利用いただくことに同意するものとします。お客様は、合法的な目的のためにのみ DS ウェブサイトをご利用いただくことができます。

<安全なお支払い手続き>

ご予約申込に伴いお客様がオンラインでお支払いを行う場合、お支払いに必要なお手続き情報は、安全な通信プロトコルで直接第三者サービス（ソニーペイメントサービス）に転送されます。

## 9. 担当ディーラーの変更

ご予約申込後に選択したディーラーを変更したい場合は、DS コール 0120-92-6813（年中無休 9:00～19:00）までご連絡をお願いします。オンラインでは担当ディーラーの変更

は受付できませんのでご注意ください。

#### 10. ご予約申込のキャンセル

オンラインでお車をご予約申込した後にご予約申込をキャンセルすることができます。但し、キャンセルする場合、可能な限り速やかに担当ディーラーにご連絡ください。お客様がお支払いした予約申込金 15 万円（税込）は、担当ディーラーより返金されます。但し、第 6 項に記載した売買契約の成日以降はキャンセルの受付は出来ません。

#### 11. お客様に対する PCJ の責任

PCJ は、法律で許容される最大限の範囲において、予測不能なお客様が被る損失の賠償義務を免責されます。損失は、それが発生することが明らかな場合、または契約時に PCJ とお客様がその発生の可能性について知っていたまたは知り得た場合にのみ、予測可能なものとみなします。

PCJ は、違法な形でお客様に対する PCJ の責任を除外、限定をいたしません。その責任には、PCJ または PCJ の従業員、代理店または請負業者の過失による死亡または人体損傷に関する責任、詐欺または不正な解釈に関する責任、または車に関連したお客様の消費者としての権利の侵害に関する責任などが含まれます。

#### 12. PCJ からお客様へ、またお客様から PCJ への連絡方法

担当ディーラーは、DS ウェブサイトで検索することができます。また、PCJ や担当ディーラーが本条件にしたがいお客様をサポートできるよう、PCJ や担当ディーラーの代わりに、常に PCJ のプライバシーポリシーにしたがって請負業者がお客様にご連絡を取ることができることとします。

お客様が DS ウェブサイトでご予約申込を行う場合、午前 9:00 から午後 7:00 まで電話のサポート（0120-92-6813）をご利用いただけます。

#### 13. その他の条件

PCJ は、本条件に基づく権利および義務を他の団体に譲渡することができます。

本条件の各項は個別に機能します。裁判所や関係官庁によりいずれかの項が違法であると

決定された場合も、残りの項は有効に存続するものとします。

PCJ が本条件の実施に遅れたとしても、PCJ は後で本条件を実施することができます。本条件に基づきお客様が行う必要のあることについて、PCJ が直ちにお客様に要求しない場合や、本条件の違反に関してお客様に対して措置を講じることに遅延した場合でも、お客様が当該行為を行う必要が無いということにはならず、PCJ が後でお客様に対して措置を講じることが妨げられるものでもありません。

今後 PCJ が本条件を変更する場合は、本サイト上で通知します。新しい条件が画面上に表示され、お客様が DS ウェブサイトを引き続きご利用するためには、これをお読みになり同意することが必要となります。

#### 14. 紛争処理

DS 7 CROSSBACK のご予約申込または本利用規約に関連または起因するお客様と PCJ との間の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決するものとします。